

2011

## *Portafolio de servicios*




*Proveemos Soluciones Integrales*



**CALIDAD TOTAL,** *Consultores Empresariales*

[www.tunegocioweb.jimdo.com](http://www.tunegocioweb.jimdo.com)

## QUIENES SOMOS

 **CALIDAD TOTAL, Consultores Empresariales**, con registro de la Cámara de Comercio de Bogotá (Col). No. 428960 del 30 de Octubre de 1990, es una firma comercial de carácter privado, con más de 19 años de experiencia en el mercado, dedicada a brindar servicios de asesoría de negocios, capacitación y consultoría empresarial de manera integral a entidades públicas y privadas, a través de la aplicación de las nuevas tendencias de dirección de empresas y utilizando herramientas gerenciales modernas de gestión empresarial, con el fin de orientar y satisfacer las necesidades tecnológicas y beneficios de nuestros clientes en el ámbito nacional y latinoamericano. [www.tunegocioweb.jimdo.com](http://www.tunegocioweb.jimdo.com)

La firma cuenta con un equipo de expertos profesionales afiliados, o en alianza estratégica en cada una de las especialidades, para atender los requerimientos según necesidades del cliente.

## NUESTRA MISION

Nuestro propósito fundamental es **crear valor y beneficios** para nuestros clientes y la sociedad en general, con un alto nivel de compromiso, conocimiento y oportunidad.

## PORTAFOLIO DE SERVICIOS

*Asesorías, Conferencias, Seminarios, Talleres, Diplomados, en:*

- 1. TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE NEGOCIOS WEB**
- 2. HERRAMIENTAS GERENCIALES PARA EL DESARROLLO Y LA COMPETITIVIDAD.**
- 3. DISEÑO DE MODELOS DE EMPRESA PARA LA COMPETITIVIDAD Y GLOBALIZACION.**
- 4. DISEÑO Y DESARROLLO DE HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS.**

# PORTAFOLIO

## 1. TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE NEGOCIOS WEB

### 1.1 Plataforma de promoción y comunicación,

- *Diseño & Desarrollo Web – Portal Web Corporativo*
- *Identidad Corporativa*
- *Alcance del Proyecto –del diseño gráfico*
- *Alcance del Proyecto - Módulos del Portal*
- *Productos servicios*
- *Galería de proyectos*
- *Metodología particular de implementación de diseño web online.*

### 1.2 Desarrollo de un Sistema de administración de contenidos.

- *Contenidos y aplicaciones desarrollo portal Web*
- *Desarrollo de un Sistema de administración de contenidos.*
- *Noticias*
- *Galería de eventos*
- *Contactos, formularios etc.*

### 1.3 Plataforma y marketing del desarrollo de negocios web (El verdadero negocio web)

- *Evaluación e identificación de necesidades del negocio.*
- *Investigación plataforma tecnológica (Capacidad, velocidad etc.)*
- *Propuesta del Modelo de negocios web*
- *Plataforma CRM*
- *Posicionamiento SEO - SEM*
- *Escenarios persuasivos (Google Adwords)*
- *E-mail marketing*
- *Utilización de recursos web*
- *Integración de Google AdWords Analythics y Google Adsense.*
- *Sistemas de registro usuarios*
- *Sistema de pedidos*
- *Contactos*
- *Sistemas de atención en línea (Chat)*

- *Plataforma de comunidad ( Facebook; Twitter, Blog )*
- *Soporte Técnico postventa– Soluciones Web*

## **2. HERRAMIENTAS GERENCIALES PARA EL DESARROLLO Y LA COMPETITIVIDAD**

- *Tecnología para el desarrollo de negocios WEB*
- *Planeación Estratégica y Desarrollo para entidades Públicas y Privadas (Alcaldías, Organismos de Salud, etc.)*
- *Planeación prospectiva.*
- *Gerencia por procesos.*
- *Gerencia del cambio de cultura y procesos.*
- *Entorno empresarial y globalización.*
- *Gerencia Estratégica de la Calidad Total.*
- *Gerencia del Servicio al Cliente.*
- *Benchmarking de Gestión.*
- *Reingeniería Corporativa de procesos.*
- *Apoyo para negocios en Software y Sistemas de información.*
- *Construcción de Alianzas Estratégicas y Joint – Ventures.*
- *Rightsizing (Diseño de tamaños adecuados de la organización).*
- *Desarrollo de oportunidades de Outsourcing.*
- *Desarrollo y asesoría en economía solidaria*
- *Negociación empresarial y laboral.*
- *Resolución de conflictos y sus métodos alternativos.*
- *Coaching*
- *Marcas fieles, clientes fieles*
- *Branding, marketing y posicionamiento.*
- *Empowerment (las empresas que aprenden).*
- *Mentoring.*
- *Outplacement.*
- *Outsourcing.*
- *Capital intelectual.*
- *Franchising (Franquicias).*
- *Espíritu emprendedor.*
- *B.P.M. (Buenas practicas de manufactura)*
- *C.R.M. (Customer relationship management)*

### **GERENCIA DE MICRO-EMPRESAS**

- *Proyectos de inversión.*
- *Mercadeo y ventas.*
- *Producción y costos.*
- *Contabilidad.*
- *Liderazgo y competitividad.*

### **3. DISEÑO DE MODELOS DE EMPRESA, PARA LA COMPETITIVIDAD Y GLOBALIZACION**

- *Diseño e implementación del modelo de Gestión estratégica corporativa basada en procesos, integrados a sistemas de información. (I.T.)*
- *Gerencia del modelo de transformación empresarial.*
- *Diseño de matrices de integración por procesos, mapas de procesos para las unidades estratégicas del negocio y corporativas, procedimientos, bases de datos relacionadas de los sistemas de información por procesos.*
- *Rediseño de estructuras organizacionales (Estrategia-estructura-resultado).*
- *Plan de cambios y evaluación al desempeño institucional.*

### **4. DISEÑO Y DESARROLLO HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS**

- *Diseño de páginas web*
- *Trabajo en Equipo como herramienta de gestión.*
- *Los estilos de dirección como factor determinante del clima laboral.*
- *Gestión corporativa a través del balanced scorecard*
- *B.P.M. Buenas practicas de manufacturas. (Nivel Operativo)*
- *Manejo del tiempo y agenda.*
- *Proyectos de seguridad ciudadana ( Capacitación vigilancia privada)*
- *Cliente Incógnito. Investigación y auditoria del servicio al cliente.*
- *Crecimiento personal y autoestima.*
- *Taller de Auto identificación de talentos.*
- *Técnicas de venta directa: “Camine menos venda mas”*
- *Calidad y competitividad en el servicio.*
- *En sintonía con las necesidades del servicio al cliente.*
- *Desarrollo de competencias laborales*
- *Competencias, logro e indicadores de logros.*

---

**CALIDAD TOTAL, Consultores Empresariales**

**RAFAEL AUGUSTO GOMEZ CUBILLOS, Consultor - Calle 52 N° 35-23 Of. 301. Bucaramanga (Col).**

**Telefono. Of. (7) 6 314420 – 6570845 Celulares. 315 755 72 60 – 316 462 17 71**

**[www.tunegocioweb.ijmdo.com](http://www.tunegocioweb.ijmdo.com)**

**E-mail: [ragomezcalidad@yahoo.com](mailto:ragomezcalidad@yahoo.com)**

- *Marketing estratégico, a través de programación Neurolingüística*
- *Calidad en las ventas y Servicio al cliente.*
- *Aseguramiento y sistemas de calidad normas ISO 9000. Versión 2008*
- *Creación del sistema y cultura del control interno.*
- *Medición del Balance Social y Clima Organizacional.*
- *Administración ambiental normas ISO 14000; Impacto, requisitos y desempeño ambiental.*
- *Norma de calidad de la gestión pública, NCGP 1000:2004*
- *Manuales de calidad, procesos, procedimientos, funciones, cargos etc.*
- *Selección, inducción y desarrollo de personal.*
- *Auditorías de calidad, preparación para certificación ISO/Q.S/ B.S.*
- *Aseguramiento en la calidad del servicio.*
- *Metodología del mejoramiento continuo en la gestión por proyectos.*
- *Teoría de la empresa.*
- *Enfoques científicos de la administración.*
- *Estilos de dirección.*
- *Diseño, metodología y elaboración de proyectos.*
- *Sensibilización y preparación del capital humano para los procesos de cambio, cultura, resistencia y comunicación.*
- *Comunicación efectiva.*

#### ➤ **DESARROLLO PERSONAL**

- *Taller “Hábitos de vida plena”*
- *Desarrollo humano, a través de la **inteligencia emocional**.*
- **Motivación y Autoestima**
- *Aprendiendo a quererse así mismo (**Autoestima**).*
- *Mejoramiento en los procesos de **comunicación**.*
- *Sentido de **Pertenencia**.*
- *Recuperar la ternura y las ilusiones.*
- *Taller del dinero " **Conciencia de riqueza - conciencia de pobreza**"*
- *Taller de “**Comunicación Asertiva**”, personal y organizacional”.*

## **BENEFICIOS PARA LA EMPRESA**

1. *Aumenta el nivel de competitividad de la empresa en el mercado global*
2. *Disminuye los costos de producción y operación*

3. *Mejora la productividad organizacional*
4. *Crece notablemente la calidad de los productos y servicios*
5. *Aumenta el desarrollo tecnológico de la empresa*
6. *Contribuye a fortalecer las relaciones entre todos los miembros de la empresa*
7. *Mejora el desarrollo personal*
8. *Aumenta el nivel de satisfacción en las necesidades de los clientes, usuarios y consumidores*
9. *Reduce considerablemente el número de quejas o reclamos que presentan los clientes*
10. *Incrementa la confianza entre los clientes y usuarios*
11. *Aumenta la participación en el mercado y la rentabilidad social*
12. *Mejora la imagen corporativa*

## **NUESTROS CLIENTES**



### **SECTOR INDUSTRIAL:**

*Petrobrás Colombia Limited, Asea Brown Boveri, Esso Colombiana Limited, Tubos Moore S.A., Cia Eléctrica de Sochagota S.A. E.S.P. Termo Paipa 4, Quala. S.A., Solveco S.A., Lloreda Grasas S.A., Indusatrias Autopista S.A. Confecciones Armandino, Luces Cía. Ltda. Coltelares S.A., Icasa S.A., Nokia S.A., 3M S.A., Grupo Bavaria, E.A.A.B.*

### **SECTOR SERVICIOS (Público y privado):**

*Petrobras Colombia Limited, Unidata Cía. Anónima (Venezuela). Banco Uconal, Muebles Bima S.A., BellSouth (Movistar), Misión Alemana (GTZ), Alcaldía de Bucaramanga, Superintendencia de Sociedades., Procuraduría General de la Nación (Instituto de Estudios), Superintendencia de Valores, Instituto Colombiano Agropecuario ICA, E.A.A.B. Cornical (Corporación Nacional de Industriales del Calzado), Gobernación de Santander, Cajasán (Caja Santandereana de Subsidio Familiar). Círculo de Lectores S.A., Banco de la República.,*

**CALIDAD TOTAL, Consultores Empresariales**

**RAFAEL AUGUSTO GOMEZ CUBILLOS, Consultor - Calle 52 N° 35-23 Of. 301. Bucaramanga (Col).**

**Telefono. Of. (7) 6 314420 – 6570845 Celulares. 315 755 72 60 – 316 462 17 71**

**[www.tunegocioweb.ijimdo.com](http://www.tunegocioweb.ijimdo.com)**

**E-mail: [ragomezcalidad@yahoo.com](mailto:ragomezcalidad@yahoo.com)**



*Ministerio de Justicia Escuela Judicial, Diócesis de Socorro y San Gil, Cámara de Comercio, Andi (Asociación Nacional de Industriales). CDMB Corporación para la defensa de la meseta de Bucaramanga, Protección pensiones y cesantías, Colpatria salud, Telefonía móvil Ola – Promòvil -Tigo, Danaranjo S.A., Programa Nacional-Proexport Mipymes, Compañía Nacional de Chocolates- Programa nacional escuela de tenderos.*

### **SECTOR SALUD:**

- *Fundación Santa Fe de Bogotá - Programa de alta gerencia.*
- *A.C.N. Asociación Colombiana de Nefrología – Diseño y proceso de planeación estratégica.*
- *Superintendencia Nacional de Salud - Desarrollo de gestión.*
- *Clínica de la Madre y el Niño (Neiva) - proceso de gestión de calidad y mejoramiento continuo.*
- *Clínica Bucaramanga - Proyecto de informe y control de gestión,*
- *Hospital San Juan de Dios de San Gil. - Calidad y servicio al cliente.*
- *Hospital del Socorro - Programa de desarrollo humano.*
- *Colpatria.*
- *ARP. Bolívar - Programa nacional de calidad y salud ocupacional.*
- *ARP. Colmena - Mejoramiento continuo en la gerencia por proyectos en riesgos profesionales.*

### **UNIVERSIDADES:**

*Universidad Autónoma de México., Universidad Tecnológica Equinoccial(Ecuador), Universidad Javeriana, Universidad del Rosario, U. Pontificia Bolivariana, Universidad Jorge Tadeo Lozano, Red Emprender (Ascùn), Universidad Tecnológica del Chocó, Universidad Central, U. Mariana de Nariño., Universitaria de Santander UDES., Universidad Industrial de Santander U.I.S.  
U. Externado de Colombia.,*

Ver: Hoja de vida **RAFAEL AUGUSTO GOMEZ CUBILLOS**



## RAFAEL AUGUSTO GOMEZ CUBILLOS

Hoja de vida

### SU EXPERIENCIA PROFESIONAL Y LABORAL

- ❑ **Es asesor de empresas y consultor internacional** en procesos de gestión, alta gerencia, desarrollo organizacional y competitividad empresarial, para entidades nacionales y multinacionales tales como: Petrobrás Colombia Limited, Muebles Bima S.A., Tubos Moore S.A., Esso Colombiana Limited, Asea Brown Boveri S.A., 3.M. S.A., Unidata C. A y Maraven de (Venezuela)., Círculo de Lectores S.A., Banco de la República, Movistar, Termo-Paipa, Corporación Nacional de Industriales del Calzado (Cornical), CIA. Nacional de Chocolates, Colpatria Pensiones, E.A.A.B., Tigo, Gobernación de Santander, C.D.M.B., Cajasán, Alcaldía de Bucaramanga, Grupo Bavaria, entre otras.
- ❑ **Ha ocupado cargos de dirección** en entidades públicas y privadas como el de **director general del Ministerio del Interior**, director de desarrollo de personal y bienestar de la Superintendencia Bancaria, director comercial y administrativo de Schünne Ltda., **gerente comercial y administrativo del grupo Albön S.A.** **gerente comercial y administrativo** de Dipezcar Ltda., **jefe de planeación y control interno** de la Superintendencia de Valores, asesor del comité ejecutivo de calidad para la consejería de modernización de la Presidencia de la República, **consultor internacional de la misión Alemana G.T.Z.** (Sociedad Alemana de Cooperación Técnica), en el proyecto de asesoría para la dirección de la DIAN. consultor del proceso de cambio de la CDMB, consultor de Cajasán para el sector de fomento empresarial.
- ❑ **Actualmente se desempeña como Gerente General de su firma CALIDAD TOTAL**, Consultores Empresariales, asesorando a Petrobras Colombia Limited, a la Alcaldía de Bucaramanga, Director de Postgrado Campus Virtual CV- UDES, Universidad de Santander (Certificación y registro calificado MEN, Membership Digitals2go.com
- ❑ **Es conferencista internacional y catedrático en el nivel de postgrados en gestión y alta gerencia** en diferentes Universidades del país y del exterior, como la U. Externado de Colombia, la U. I. S., **U. Javeriana**, U. Autónoma de México, U. Tecnológica Equinoccial (Ecuador), U. De la Sabana, U. Pontificia Bolivariana, U. del Rosario U. Jorge Tadeo Lozano, U. Central, U. Autónoma del Caribe, en los siguientes temas: Teoría de la empresa, enfoques científicos de la administración, direccionamiento y planeación estratégica, Marketing y ventas, prospectiva, **competitividad y globalización**, desarrollo organizacional, gerencia estratégica de la calidad total, gerencia del recurso y desarrollo humano, reingeniería, control interno, gerencia del servicio, outsourcing, joint-venture, benchmarking, aseguramiento de la calidad normas ISO 9000-14000-18000, transformación organizacional (Modelo de diseño estratégico de negocios, basados en procesos integrados a sistemas de información).

### SU FORMACION ACADEMICA

- ❑ **Ph.D. (c) Nuevas tendencias en dirección de empresas**, (U. S.)
- ❑ Adelantó los estudios de **maestría en economía** en la Pontificia Universidad Javeriana.
- ❑ Estudió economía en la U. Externado de Colombia y posteriormente obtuvo el título de **Administrador de Empresas** en la Escuela de Administración de Negocios (E.A.N.).
- ❑ Realizó estudios en **humanidades** en la Universidad de Roma (Italia).
- ❑ Diplomado en Alta Gerencia. Diplomado en sistemas e informática. Diplomado como Auditor interno en Gestión de calidad ISO 9000.
- ❑ **Creó y desarrolló** para Colombia y Latinoamérica el modelo "Administración a través de la calidad total", aplicado en empresas Colombianas, Investigador de círculos de calidad en México, Brasil y Colombia..
- ❑ Ha realizado cursos de actualización en dirección empresarial, gestión organizacional, calidad total, planeación, control de gestión y mercadeo en instituciones como: **la Universidad de los Andes, JICA y Jetro del Japón, la Peat Marwick, Price Waterhouse, la Fundación Christiano Otonni del Brasil** etc.

---

CALIDAD TOTAL, Consultores Empresariales

RAFAEL AUGUSTO GOMEZ CUBILLOS, Consultor - Calle 52 N° 35-23 Of. 301. Bucaramanga (Col).

Telefono. Of. (7) 6 314420 – 6570845 Celulares. 315 755 72 60 – 316 462 17 71

[www.tunegocioweb.ijimdo.com](http://www.tunegocioweb.ijimdo.com)

E-mail: [ragomezcalidad@yahoo.com](mailto:ragomezcalidad@yahoo.com)

